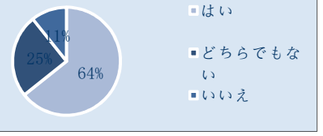
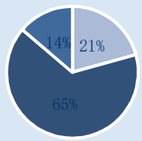
問１子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか



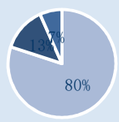
問２職員の配置数や専門性は適切であるか

問３事務所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

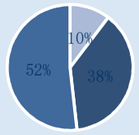


問４子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか

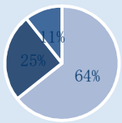
問５活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか



問６放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

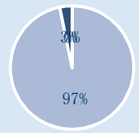


問７支援の内容、利用者負担等について丁寧説明がなされたか

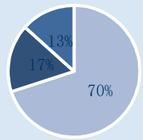


問８日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

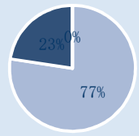
問９保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか



問１０父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

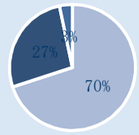


問１１子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、保護者等に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

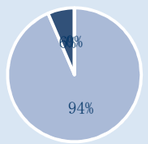


問１２子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

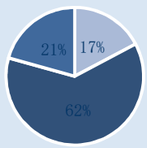
問１３定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか



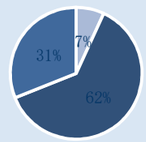
問１４個人情報に十分注意しているか



問１５緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか



問１６非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか



問１７子どもは通所を楽しみにしているか

問１８事務所の支援に満足しているか